



UN CONSEILLER NUMERIQUE À VOTRE SERVICE

Pour vous accompagner dans l'apprentissage du numérique au quotidien



Ateliers collectifs, accompagnements individuels et présentations

PRENEZ RENDEZ-VOUS !



Je découvre les équipements informatiques



J'apprends à utiliser mon smartphone, ma tablette



J'apprends à naviguer sur Internet



Je crée et je gère mes contenus numériques



J'apprends à envoyer et à gérer mes courriels



J'apprends à faire mes démarches en ligne

Contactez : David Moyemont
06.98.19.74.05

France Services Vitteaux



Accueil

Lundi – Jeudi – Vendredi : 9h30 à 12h30 / 14h00 à 17h00
Mercredi : 9h30 à 18h00 journée non-stop

Fermé : Mardi

5 Place du monument
21350 Vitteaux

03.80.49.66.33

vitteaux@france-services.gouv.fr

David Moyemont 06 98 19 74 05	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
	PRÉCY-SOUS-THIL	VITTEAUX	PRÉCY-SOUS-THIL	ÉPOISSES	
9h30 - 11h30	Atelier collectif (débutant) - OU - Accompagnement Individuel (sur rendez-vous)	Atelier collectif (débutant) - OU - Accompagnement Individuel (sur rendez-vous)	Accompagnement Individuel (sur rendez-vous) - OU - Atelier collectif (programme + inscription)	Atelier collectif (débutant) - OU - Accompagnement Individuel (sur rendez-vous)	
13h - 14h30	PRÉCY-SOUS-THIL	VITTEAUX	PRÉCY-SOUS-THIL	ÉPOISSES	VITTEAUX
	accès libre	accès libre	accès libre	accès libre	accès libre
14h45 - 16h45	Accompagnement Individuel (sur rendez-vous) - OU - Atelier collectif (programme + inscription)		A la rencontre des parents - OU - Action Enfants/Ados	Accompagnement Individuel (sur rendez-vous) - OU - Atelier collectif (programme + inscription)	Accompagnement Individuel (sur rendez-vous) - OU - Atelier collectif (programme + inscription)
	1 Espace public numérique à la Médiathèque de la Butte de Thil, 6 rue du Serain - 21390 Précý-Sous-Thil 1 Espace public numérique à la Maison France Services, 5 place du Monument - 21350 Vitteaux 1 Permanence à la petite salle de l'Espace Rencontre et Loisirs - 21460 Époisses CCTA - 3 Place de la Gare - 21140 Semur-en-Auxois www.ccterres-auxois.fr 03 80 97 26 65				



France Services est un lieu dans lequel les habitants peuvent être accompagnés dans leurs démarches administratives : emploi, retraite, famille, social, santé logement. A moins de 30 minutes de chez vous, les agents France services vous accueillent et vous accompagnent.

Les services proposés



La Caisse des allocations familiales (Caf)* - Création d'un compte, aide aux services en ligne, à la compréhension des courriers, accompagnement pour les réponses, aide pour compléter son dossier, aide au suivi de dossier en ligne, orientation pour les situations complexes...



Pôle Emploi - Aide à l'inscription et à l'actualisation mensuelle, aide à la compréhension des courriers et à la rédaction des réponses, conseil et orientation dans la recherche d'emploi...



Ministère de l'intérieur - Création de compte, accompagnement aux demandes de permis de conduire, cartes grises, pré-demandes de cartes d'identité et de passeports.



Assurance maladie - Créer un compte ameli, effectuer et suivre des démarches en ligne, télécharger des attestations de droit, relevés de paiement, prendre un rendez-vous en ligne, aider à compléter son dossier...



Finances publiques* - Impôts - Création de compte, aide à la déclaration des revenus en ligne et paiement en ligne, aide à la compréhension des courriers reçus, aide pour compléter son dossier...



MSA (sécurité sociale agricole) - Création du compte, accompagnement aux services en ligne, aide aux demandes (APL - Retraite), suivi des déclarations trimestrielles RSA, aide pour compléter son dossier...



Assurance retraite - Création d'un compte, aide au dossier retraite (demande, informations), téléchargement des relevés de carrière, aide pour compléter son dossier...



La Poste - Aide à l'utilisation des outils en ligne, création adresse mail / compte, affranchir et acheter des produits en ligne, envoyer et suivre du courrier...



Point Justice* - Orientation et information sur le droit du logement, de la famille, du travail, du droit administratif, des problèmes de voisinage, responsabilités civiles...

Venez avec vos identifiants (mails si vous avez) et vos mots de passe



PERMANENCES

Assistante sociale Mme Laurent Sophie : Lundi – Vendredi
sur **RDV** : **03.80.63.25.70**

Conciliateur de justice Mr Chollet Pierre Jeudi de 14h00 à 17h00
sur **RDV** : **07.70.77.70.05**

Finances publiques : Vendredi de 9h à 12h (voir planning)
sur **RDV** : **03.80.49.66.33**

Orvitis : 2ème jeudi du mois de 14h à 17h
la 1^{er} permanence Jeudi 8 décembre 2022
avec ou sans **RDV** **03.80.49.66.33**

Numéros pratique

Assurance maladie : 3646
MSA : 03.85.39.50.83

Office de tourisme : 03.80.33.90.14

Mairie Vitteaux: 03.80.49.61.25

Solidarité femme : 03.80.67.17.89

Mission local: 03.80.92.36.23

ID Intérim : 03.80.96.74.80

Retrouvez nous sur Facebook avec notre QR code :

